



Zakupy w Internecie

Internet zmienił oblicze rynku w Ameryce, zapewniając konsumentom zarówno wybór, jak i wygodę, a także konkurencję dla tradycyjnych firm. Zakupy online oferują wiele korzyści, których konsumenci nie mogą osiągnąć robiąc zakupy w sklepie lub wysyłkowo. Internet jest zawsze otwarty — siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Konsumenci przekonali się, że Internet może być ważnym narzędziem do porównywania ofert. Często niektóre z tych najlepszych można znaleźć tylko w Internecie.

Ponieważ coraz więcej konsumentów zaczyna robić zakupy online, ważne jest, aby pamiętać, że z zakupami przez Internet wiąże się ryzyko. Zakupy przez Internet są nie mniej bezpieczne niż zakupy w sklepie czy za pośrednictwem poczty. Za każdym razem, gdy konsument dokonuje zakupu, może zostać wykorzystany przez pozbawionego skrupułów sprzedawcę. **Biuro Prokuratora Generalnego stanu Illinois** pragnie, aby konsumenci byli świadomi możliwych pułapek występujących podczas zakupów w Internecie. Najlepszym sposobem ochrony jest poznanie firm, z którymi mamy do czynienia, oraz zapoznanie się z zasadami dotyczącymi zwrotów produktów i płatności. Poniższe wskazówki pomogą każdemu kupującemu poznać podstawy i ochronią go przed pułapkami zakupów internetowych.

Korzystaj z bezpiecznej przeglądarki

Nie przysyłaj informacji o karcie kredytowej ani innych danych finansowych do żadnej strony internetowej, która nie jest bezpieczna. Bezpieczne witryny zapewniają bezpieczeństwo informacji dzięki technologii szyfrowania danych osobowych. Po zaszyfrowaniu danych nie może ich odczytać nikt oprócz Ciebie i firmy, do której wysyłasz swoje informacje. Twoja przeglądarka poinformuje Cię, czy witryna jest bezpieczna: adres URL zmieni się z „http” na „https”, a w lewym górnym rogu ekranu przeglądarki pojawi się zamknięta kłódka lub nieuszkodzony klucz.

Jeśli witryna jest bezpieczna, ale nadal nie czujesz się komfortowo, przysyłając swoje dane osobowe online, sprawdź stronę obsługi klienta w witrynie, aby poznać inne sposoby składania zamówień. Być może da się to zrobić telefonicznie lub za pośrednictwem poczty. Kupuj tylko od dostawców internetowych, którzy chronią Twoje dane finansowe podczas składania zamówień online.

Wiedz, z kim masz do czynienia

Każdy może założyć sklep internetowy pod niemal dowolną nazwą. Potwierdź fizyczny adres i numer telefonu sprzedawcy online, aby móc się z nim skontaktować w razie pytań lub problemów. Jeśli nigdy nie słyszałeś o sprzedawcy, sprawdź, czy do Biura Prokuratora Generalnego stanu Illinois (Office of the Illinois Attorney General) i Biura Lepszego Biznesu (Better Business Bureau) nie zostały złożone żadne skargi konsumenckie. Uważaj na firmy, które nie udostępniają sposobów kontaktu innych niż online lub nie pozwalają na odpowiadanie im przez e-mail.

Zapoznaj się z polityką prywatności

Polityka prywatności firmy powinna informować o tym, jakie dane osobowe firma gromadzi, dlaczego i w jaki sposób informacje te będą wykorzystywane.

Wiedz dokładnie, co kupujesz

Szukaj dokładnych, jasnych i łatwo dostępnych informacji o oferowanych towarach lub usługach, zwłaszcza zamieszczonych drobnym drukiem. Określenia takie, jak „odnowiony”, „stary”, „koniec serii”, „wycofany” lub „niemarkowy” mogą wskazywać, że produkt jest w stanie gorszym niż

nowy. Niektóre markowe produkty z cenami „zbyt pięknymi, aby były prawdziwe” mogą być nawet podróbkami. Szukaj informacji o wszelkich ograniczeniach lub warunkach zakupu oraz instrukcji prawidłowego użytkowania produktów, w tym ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa i ochrony zdrowia oraz gwarancji lub rękojmi. Rozważ skontaktowanie się z firmą, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące produktu przed złożeniem zamówienia.

Przed zakupem zapoznaj się z polityką zwrotów

Zapytaj firmę, jakie są jej szczegółowe zasady dotyczące zwrotu lub wymiany zakupionego przedmiotu, a także zapytaj, czy firma ma zasady zwrotu pieniędzy. Jeśli firma ma politykę zwrotów, dowiedz się, czy Ty, konsument, będziesz odpowiedzialny za pokrycie jakichkolwiek kosztów związanych z wysyłką produktu z powrotem do firmy lub czy zostanie naliczona „opłata za uzupełnienie zapasów” za zwrócony produkt.

Zapłać kartą kredytową

Nie wysyłaj gotówki. Jeśli płacisz w Internecie kartą kredytową lub debetową, Twoja transakcja będzie chroniona ustawą o sprawiedliwym rozliczaniu należności (Fair Credit Billing Act). Zgodnie z tą ustawą prawem w pewnych okolicznościach konsumenci mają prawo do kwestionowania opłat i czasowego wstrzymania płatności do czasu zbadania sprawy przez wierzyciela. W przypadku nieautoryzowanego użycia karty kredytowej lub debetowej konsumenci w większości przypadków mogą zostać pociągnięci do odpowiedzialności tylko za pierwsze 50 USD opłat. Niektóre firmy oferują gwarancję zakupów online, która zapewnia, że nie będziesz ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieautoryzowane obciążenia dokonywane online, a niektóre karty mogą oferować dodatkowe korzyści z gwarancji, zwrotu lub ochrony zakupu.

Sprawdź termin dostawy

Prawo federalne wymaga, aby sprzedawcy wysyłali przedmioty w zadeklarowanym terminie lub w ciągu 30 dni od daty zamówienia, jeśli został obiecany żaden konkretny termin. Jeśli sprzedawca nie może wysłać towarów w obiecany lub 30-dniowym terminie, musi Cię o tym powiadomić, dać szansę na anulowanie zamówienia i zapewnić pełny zwrot pieniędzy, jeśli zdecydujesz się je anulować. Sprzedawca ma również możliwość anulowania zamówienia i zwrotu pieniędzy.

Zachowaj dowód zakupu

Pamiętaj, aby wydrukować kopię zamówienia zakupu i numer potwierdzenia zakupu.

Jeśli konsumenci będą postępować zgodnie z tymi wytycznymi i świadomie robić zakupy w cyberprzestrzeni, istnieje mniejsze prawdopodobieństwo, że zostaną oszukani. Jeśli jesteś ofiarą nieuczciwego sprzedawcy internetowego, ważne jest, aby natychmiast skontaktować się z wystawcą karty kredytowej i złożyć skargę konsumencką dotyczącą transakcji do Biura Prokuratora Generalnego stanu Illinois.

Aby uzyskać więcej informacji na temat prywatności i bezpieczeństwa w Internecie, odwiedź stronę www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Chicago
1-800-386-5438

Springfield
1-800-243-0618

Carbondale
1-800-243-0607

Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.