



OFFICE OF THE ILLINOIS
ATTORNEY GENERAL

5 pasos para hacer compras seguras en línea

EMPIECE SUS COMPRAS...DE MANERA SEGURA



El internet es como tener el centro comercial a tu alcance. Es conveniente y no tiene que salir de casa aun así tiene que considerar hacerlo de una manera segura.

- Comience sus compras en línea en una red segura de WIFI.
- Solamente haga sus compras en línea cuando este en su propia red de WIFI o una red privada con contraseña.
- Considere usar su celular como su “hotspot personal” en vez de una red pública.
- Tenga cuidado cuando compre en línea en un lugar público con una red de WIFI segura, nunca sabe quién está viendo su celular.

SELECCIONE LOS SITIOS WEB...SABIAMENTE



Cuando compra en línea, hay millones de vendedores y negocios independientes promocionando productos en redes sociales, anuncios, y correos electrónicos. No todas las ofertas de los vendedores se pueden confiar.

- Evite hacer compras a través de los anuncios en las plataformas de redes sociales.
- Usa una búsqueda de internet confiable para investigar vendedores y leer las reseñas del producto.
- No haga clic en los enlaces que reciba en un mensaje de texto o en un correo electrónico.
- Confirme que la página web sea segura. Revise que tenga “https” y un icono de un candado cerrado o una llave intacta.

CREA SU CUENTA DE PERFIL ... DE MANERA SEGURA



Los vendedores en línea quieren su negocio, pero también quieren su información personal.

- Cuando esté creando una cuenta, considere usar un correo electrónico solamente para compras en línea o usar la función “Hide My Email” para el iPhone. Fácilmente, puede borrar esto después de su compra.
- Use contraseña difíciles y largas para su cuenta. No reúse su contraseña y cambie sus contraseñas a menudo.
- Cuando esté disponible, use el autenticador multifactor. Es un proceso



de seguridad que requiere dos distintas formas de identificación para acceder a su cuenta – típicamente es una contraseña y un código temporal.

- Saber qué datos se están recopilando y seleccionar o deseleccionar según tus preferencias.
- Sólo provee la información necesaria. Seguido las casillas opcionales son para marketing o exponerlo a un fraude.

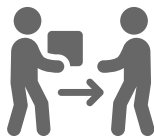
PAGUE POR SUS ARTÍCULOS EN CARRITO... CUIDADOSAMENTE



Las decisiones que haga al momento de pagar sus artículos le podrán ayudar a evitarse problemas en el futuro.

- Solamente compre de vendedores en línea que proteja su información personal cuando compre por línea.
- Pague con tarjeta de crédito en lugar de una tarjeta de débito para mantener su cuenta bancaria segura y la resolución de disputas sería más fácil si los estafan.
- Piense dos veces antes de pagar con plataformas como Zelle, CashApp y otras.
- No guarde la información de tu pago en la aplicación para transacciones futuras.
- Tenga cuidado con las opciones de aceptación que podrían inscribirte en cargos recurrentes, como una suscripción o una membresía.

OBTENGA SUS ARTÍCULOS A CASA... CONFIABLEMENTE



Después de su compra, quiere asegurarse que llegue como se espera y cuando le prometieron.

- Conozca la póliza de devoluciones/reembolsos y verifique si el proveedor ofrece seguimiento y/o tiene una línea de atención al cliente o correo electrónico dedicado.
- Considere usar un casillero de entrega seguro o solicitar una firma para que los paquetes no sean simplemente dejados sin supervisión en tu puerta.
- No deje engañarse por las estafas que envían mensajes de texto de “actualización de entrega” para pedidos que en realidad no realizó. Esos pueden contener enlaces peligrosos.

Para más información acerca de la privacidad en internet y la seguridad en línea o para presentar una queja como consumidor, por favor visite

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Chicago
1-800-386-5438

Springfield
1-800-243-0618

Carbondale
1-800-243-0607

Las personas con discapacidades auditivas o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.