

Lo que debe saber acerca de estafas en línea

El internet y los servicios en línea son prácticos y útil. Pero, también proveen a los estafadores con varias maneras de estafar a los consumidores. Cuando haga transacciones por línea esté pendiente a las tácticas y otros esquemas similares.

Estafas de phishing



Estafas de phishing es la práctica fraudulenta de enviar correos electrónicos u otros mensajes que se hacen pasar por empresas de confianza para convencer a las personas de que revelen información personal, como contraseñas y números de tarjetas de crédito.

Puede recibir un correo electrónico que parece provenir de una fuente conocida, como un banco, una entidad hipotecaria, un acreedor, etc. El estafador engañará a la persona haciéndole creer que hay un problema con su cuenta que requiere su atención. El objetivo es obtener información personal para poder robar su identidad o información financiera.

Esquema de pirámide/ esquema Ponzi



Estos esquemas prometen dinero y cosas de valor a cambio de solicitar nuevos miembros para invertir en el negocio. Si ningún miembro nuevo se une, la pirámide se cae y los que invirtieron pierden su inversión inicial. Estos esquemas lo promocionan como juegos, comprar clubs, compañías motivadoras, oportunidades de correo, u organizaciones de inversiones.

Estafa con el código QR



Esta estafa los estafadores incitan a individuos para que escaneen un código QR falso que los dirigen a paginas web o aplicaciones diseñadas para robar información personal o instalar un programa malicioso.

Estafa de entrega de paquetes



Estafadores mandan mensajes de texto con enlaces de información acerca de entregas de paquetes de compañías reconocidas como Amazon o UPS. Cuando hace clic al enlace, lo lleva a páginas web falsas diseñadas para robar su información personal y/o obtener acceso a sus cuentas personales/bancarias.

Encuestas y cuestionarios



Mientras que parecen ser inofensivos y divertidos los cuestionarios, encuestas, exámenes de personalidad u otros cuestionarios, estos pueden ser estafas. Estafadores pueden usar sus repuestas a los cuestionarios para intentar reiniciar sus cuentas, robar información de sus cuentas bancarias e información personal.

Regalos y premios falsos



Las estafas de los regalos y premios falsos prometen premios o cosas gratis, pero requieren un pago adelantado y/o información personal. Su información de finanzas puede estar en riesgo y perder su dinero o arriesgarse a que retiren dinero de su cuenta sin su autorización.

Ofertas de trabajos falsos



En las redes sociales o por mensaje de texto los estafadores prometen un trabajo con poco esfuerzo y un salario alto. Usualmente, le mandan al individuo un enlace para que haga clic. Esto puede poner su información personal y su computadora o celular en riesgo.

Ofertas de atención médica



Los estafadores prometen mejor salud, salud física o apariencia si compran el equipo, las vitaminas, los tratamientos o las curaciones rápidas. Estos productos o tratamientos usualmente no están aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y pueden ser ineficaz y dañino. Adicionalmente, le prometen que su seguro cubrirá los gastos de su producto. Sin embargo, cuando el seguro rechaza el reclamo, el paciente queda obligado a pagar.

Estafas en redes sociales



Las redes sociales pueden tener estafas de perfiles falsos, estafas de inversión, y estafas para comprar en línea. Tenga cuidado cuando le haga clic a los enlaces ya que puede poner en riesgo su información personal y ser víctima de robo de identidad. Investigue y lea las reseñas antes de hacer su compra.

Estafas de comercio en línea



Los estafadores crean tiendas o anuncios falsos para robarse su dinero y/o información personal. Tenga cuidado cuando compre por línea especialmente con tiendas nuevas. Cuando use los mercados en línea como 'Facebook Marketplace', verifique el perfil del vendedor y su historial de ventas. Use una plataforma segura para transferir el dinero. Use lugares públicos y seguros para ver o recoger el artículo.

CONSEJOS PARA EVITAR ESTAFAS EN LÍNEA

- **Tenga precaución** de ofertas que sean 'demasiadas buena para ser verdad' o 'su última oportunidad para obtener descuento.'
- **No des información financiera o personal** cuando alguien le pida su información. Si no esta seguro/a si la solicitud sea legítima llame a la compañía, la organización o negocio directamente.
- **Cuidado con las páginas web.** Una pagina web pueda que se vea profesional, pero eso no asegura que las compañías sean legítimas u operando legalmente. Cuando haga pagos en línea recuerde de verificar la legitimidad de la compañía y la calidad de los productos o servicios que le ofrece.
- **Siempre use un navegador seguro**
Para asegurarse que está usando un navegador seguro, mire si su dirección web (URL) empieza con "https:" en vez de "http:", cuando le pregunte por su información personal, revise si un icono de un candado aparece en la parte de abajo de la pagina web.
- **Siempre investigue la reputación de la compañía.** Antes de hacer negocio con la compañía pregunte por su domicilio y su numero de teléfono. Para verificar la legitimidad de la compañía puede revisar su oficina pro-honradez comercial local (Better Business Bureau) o llamar a la oficina del procurador general a las líneas directas contra el fraude al consumidor.

LÍNEAS DIRECTAS CONTRA EL FRAUDE AL CONSUMIDOR DEL PROCURADOR GENERAL DE ILLINOIS

Chicago
1-800-386-5438

Springfield
1-800-243-0618

Carbondale
1-800-243-0607

Las personas con discapacidad auditiva o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.