



## Oficina del Fiscal General Programas y servicios

El fiscal general Kwame Raoul es el oficial principal del estado de Illinois y protege los intereses públicos de sus residentes. Asimismo, hace cumplir las leyes estatales, defiende a todos los habitantes de Illinois y trabaja con los miembros de la Asamblea General para promulgar nuevas leyes. El fiscal general proporciona una amplia gama de servicios, muchos de los cuales se describen a continuación, para ayudar a los residentes y las familias de Illinois.

### **Defensa al consumidor**

La División de Protección al Consumidor del Fiscal General proporciona servicios de mediación informal para ayudar a los consumidores a resolver quejas relacionadas con compras o atención médica. Los consumidores pueden presentar una queja en el sitio web de Raoul en [illinoisattorneygeneral.gov](http://illinoisattorneygeneral.gov) o comunicarse con su oficina. Los abogados no pueden representar a una persona en una demanda personal, pero pueden resolver disputas o quejas a través de la mediación.

### **Línea directa de robo de identidad**

La línea directa de robo de identidad les proporciona asistencia personalizada a los residentes de Illinois que han sido víctimas de robo de identidad mientras se ocupan de informar el incidente a las instituciones financieras y de cumplimiento de las leyes locales, reparar su crédito y prevenir problemas futuros. La Oficina del Fiscal General Raoul puede ayudarlo si ha sido víctima de un robo de identidad o cree que su información personal o financiera se ha visto comprometida.

### **Ayuda para préstamos estudiantiles**

La Oficina del Fiscal General de Illinois es líder nacional en la investigación y aplicación de las leyes contra violaciones de protección al consumidor en el campo de la educación superior, y su oficina les proporciona recursos gratuitos a los prestatarios de préstamos estudiantiles con dificultades sobre opciones de reembolso e información sobre cómo evitar el incumplimiento.

### **Servicios públicos**

La Oficina de Servicios Públicos aboga en nombre de los contribuyentes de Illinois ante los organismos reguladores, los tribunales y la Asamblea General para garantizar que los servicios públicos, como el gas y la electricidad, proporcionen servicios básicos a tarifas justas.

### **Servicios para las víctimas de un delito**

La oficina de Raoul proporciona servicios para ayudar a las víctimas y sus familias a enfrentar sus desafíos y recuperarse de delitos violentos. Los programas administrados por la División de Servicios para Víctimas del Delito incluyen:

- El Programa de Compensación para Víctimas de Delitos de Illinois ofrece reembolsos de hasta \$45,000 (\$27,000 para delitos antes del julio de 2022) por gastos incurridos por víctimas elegibles como resultado de un delito violento.
- Illinois VINE (Información y notificación a las víctimas todos los días) es una forma gratuita, segura y confidencial de acceder al estado de custodia y a la información del caso penal sobre un delincuente o acusado. Illinois VINE está disponible en línea en [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com), un sitio web público que permite a los visitantes buscar la custodia del delincuente y el estado del caso. Los usuarios pueden registrarse en línea para recibir notificaciones sobre cambios en la custodia de un delincuente y/o el estado del caso judicial.

## **Protección de los niños en Internet**

La Oficina del Fiscal General de Illinois dirige la Fuerza Especial de Delitos contra Niños en Internet de Illinois, que realiza investigaciones y capacita a las autoridades en todo el estado y ha llevado al arresto de miles de agresores. La oficina también capacita a maestros, estudiantes y familias en las mejores prácticas de seguridad en Internet, incluida la forma de protegerse contra el acoso cibernético. Los recursos están disponibles en el sitio web del Fiscal General [www.OnlineSafeOnlineSmart.com](http://www.OnlineSafeOnlineSmart.com).

## **Cumplimiento de manutención infantil**

La División de Cumplimiento de Manutención Infantil de la Oficina del Fiscal General trabaja con el Departamento de Atención Médica y Servicios Familiares (HFS, por sus siglas en inglés) para garantizar que las familias de Illinois reciban el apoyo que necesitan para criar a sus hijos al encargarse del cumplimiento de la manutención infantil en la mayoría de los condados de Illinois.

## **Defensa de las personas mayores**

El fiscal general protege los derechos y la seguridad de los residentes mayores de Illinois, quienes suelen ser el objetivo de estafadores y abusadores. La oficina puede ayudar con las necesidades especiales de los residentes mayores, incluidas las relacionadas con el fraude al consumidor, la atención médica, el abuso y la negligencia, la explotación financiera y los derechos de los veteranos.

## **Oficina de Derechos de Personas con Discapacidades**

La Oficina de Derechos de Personas con Discapacidades hace cumplir la Ley para Estadounidenses con Discapacidades en Illinois y se encarga de garantizar el acceso a edificios y servicios para personas con discapacidades mediante la investigación de quejas y llevando a cabo acciones para resolver problemas a través de la mediación o el litigio.

## **Fraude en la atención médica**

La Oficina de Atención Médica es responsable de manejar un amplio espectro de actividades de protección al consumidor relacionadas con la atención médica. Su objetivo es proteger a los residentes de Illinois de prácticas comerciales fraudulentas o dañinas en materia de atención médica y seguros médicos. Participa en investigaciones de posible fraude o engaño y, cuando corresponde, presenta acciones de ejecución ante un tribunal estatal o federal.

## **Oficina de Derechos de Militares y Veteranos**

La Oficina de Derechos de Veteranos y Militares del Fiscal General se dedica a garantizar que los miembros del servicio activo y sus familias conozcan sus derechos y que los veteranos reciban los beneficios que se han ganado. La oficina presta asistencia en forma de divulgación y promoción de la atención médica.

## **Derechos de los trabajadores**

La Oficina de Derechos en el Sitio de Trabajo protege los derechos laborales de todos los trabajadores de Illinois, en particular los trabajadores de bajos ingresos del estado. La oficina investiga casos de violaciones graves o persistentes de la ley de salarios y otras prácticas de empleo fraudulentas.

## **Oficina de Derechos Civiles**

La Oficina de Derechos Civiles del Fiscal General hace cumplir las leyes de derechos civiles para prohibir la discriminación. La oficina investiga quejas de discriminación de “patrones y prácticas” en materia de vivienda, alojamiento público, empleo y asuntos financieros. Además, puede iniciar investigaciones civiles de delitos de odio.

## **Programa de asistencia al inmigrante**

El programa de asistencia para inmigrantes aborda las necesidades de la población inmigrante de Illinois y las barreras que pueden impedir que busquen y obtengan servicios del gobierno.

## **Organizaciones de caridad**

La ley de Illinois exige que las organizaciones benéficas y las recaudadoras de fondos se registren cada año en la Oficina del Fiscal General. Los donantes pueden buscar información importante sobre una organización benéfica, como ingresos y gastos, antes de donar dinero en el sitio web del fiscal general Raoul, [www.charitableviewer.ilag.gov](http://www.charitableviewer.ilag.gov).

## **Garantizar un gobierno abierto y honesto**

En Illinois, nuestras leyes de transparencia más importantes son la Ley de Libertad de Información (FOIA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Reuniones Abiertas (OMA, por sus siglas en inglés), las cuales garantizan el acceso público al gobierno. La Oficina del Fiscal General de Illinois estableció el puesto de asesor de acceso público. El asesor de acceso público (PAC, por sus siglas en inglés) ayuda a garantizar que el público pueda obtener documentos públicos y acceder a reuniones públicas. El PAC proporciona capacitación regular sobre las pautas de la FOIA y la OMA para organizaciones.

## **Unidad de Control de Fraude de Medicaid**

La Unidad de Control de Fraudes contra Medicaid (MFCU, por sus siglas en inglés) del Procurador General de Illinois investiga y procesa: fraude de proveedores de Medicaid, malversación de fondos de pacientes o residentes, abuso y negligencia de pacientes en instalaciones de Medicaid.

Para garantizar que los residentes de Illinois tengan recursos para abordar incidentes de posible fraude o abuso, la MFCU del Procurador General opera desde cinco ubicaciones en todo el estado: Belleville, Chicago, Montvale, Oak Brook y Rockford. Cualquiera puede enviar una denuncia en línea en nuestro sitio web o utilizar la línea de denuncia gratuita 866-748-2297.

## **Protección ambiental**

La División Ambiental hace cumplir las leyes ambientales del estado al procesar por contaminación del aire, suelo y agua y garantiza que quienes contaminan paguen el costo de la limpieza. El fiscal general también lidera esfuerzos para abordar los problemas de justicia ambiental.

## **División del delito**

La División del Delito del Fiscal General les proporciona asistencia a los abogados estatales en todo Illinois. Además, según la ley, la División del Delito procesa casos que involucran a personas sexualmente violentas, delitos de drogas en múltiples jurisdicciones, fraude al Medicaid y fraude fiscal. Esta División también dirige la Fuerza Especial de Delitos contra Niños en Internet de Illinois, que lleva a cabo investigaciones y capacitaciones para las fuerzas policiales en todo el estado. Encabeza la Fuerza Especial contra el Delito Minorista Organizado, una colaboración con las fuerzas policiales, los minoristas y los mercados en línea.

**Para obtener más información o asistencia, comuníquese con la oficina del Fiscal General Raoul en Chicago, Springfield, Carbondale u otras ubicaciones en todo el estado. Para personas con discapacidades de comunicación, simplemente marque 7-1-1.**

## **OFICINAS PRINCIPALES**

### **Chicago**

115 S. LaSalle Street  
Chicago, IL 60603  
312-814-3000

### **Springfield**

500 S. Second Street  
Springfield, IL 62701  
217-782-1090

### **Carbondale**

1745 Innovation, Suites C & D  
Carbondale, IL 62903  
618-529-6400/6401

## OFICINAS REGIONALES

### Chicago Sur

8100 S. Stony Island  
Suite C  
Chicago, IL 60617  
773-768-5926

### Chicago Oeste

1701 S. 1st. Avenue  
Maywood, IL 60153  
217-278-3366

### Centro-este de Illinois

102 E. Main Street  
Urbana, IL 61802  
217-278-3366

### Norte de Illinois

Zeke Giorgi Center  
200 S Wyman Street  
Suite 307  
Rockford, IL 61101  
815-967-3883

### Centro-oeste de Illinois

628 Maine Street  
Quincy, IL 62301  
217-223-2221

### Área metropolitana del este de Illinois

201 West Pointe Drive  
Suite 7  
Belleville, IL 62226  
618-236-8616

Para obtener más información, visítenos en el sitio web [IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://IllinoisAttorneyGeneral.gov), llame o diríjase a cualquiera de nuestras oficinas.

## Líneas de ayuda del Fiscal General Raoul

Además de las oficinas del fiscal general en todo el estado, los residentes de Illinois pueden comunicarse con líneas directas especializadas creadas para obtener ayuda sobre una amplia gama de temas. Las líneas de ayuda cuentan con personal de lunes a viernes durante el horario comercial, y mantienen un sistema de correo de voz que se monitorea de forma activa para garantizar una respuesta rápida a las inquietudes o preguntas de los usuarios.

### Líneas directas de fraude al consumidor

1-800-386-5438 (Chicago)  
1-800-243-0618 (Springfield)  
1-800-243-0607 (Carbondale)

### Línea directa de robo de identidad

1-866-999-5630

### Línea de ayuda de préstamos para estudiantes

1-800-455-2456

### Línea gratuita en español

1-866-310-8398

### Línea de ayuda para propietarios

312-814-5094

### Línea directa de fraude al consumidor para ciudadanos mayores

1-800-243-5377

### Línea directa de derechos de militares y veteranos

1-800-382-3000

### Unidad de Control de Fraude de Medicaid

1-866-748-2297

### Línea de atención a víctimas de delitos

1-800-228-3368

### Equipo de registro de delincuentes sexuales de Illinois

1-888-41-ISORT  
(1-888-414-7678)

### Línea directa de derechos de personas con discapacidad

312-814-5684 (Chicago)  
217-524-2660 (Springfield)

### Línea directa de atención médica

1-877-305-5145

### Asesoría de acceso público

1-877-299-FOIA  
(1-877-299-3642)

### Línea directa de delitos ambientales

1-888-288-9436

### Línea de ayuda sobre derechos en el lugar de trabajo

1-844-740-5076

### Línea de ayuda de derechos civiles

1-877-581-3692

Para personas con discapacidades de comunicación, simplemente marque 7-1-1.