



# Biuro Prokuratora Generalnego

## Programy i usługi

Prokurator Generalny Kwame Raoul jest naczelnym prawnikiem stanu Illinois i chroni interesy publiczne jego mieszkańców. Prokurator Generalny egzekwuje prawa stanowe, wspiera wszystkich mieszkańców Illinois i współpracuje z członkami Zgromadzenia Ogólnego w celu uchwalenia nowych przepisów. Prokurator Generalny zapewnia szeroki zakres usług, aby pomagać mieszkańcom i rodzinom w Illinois. Wiele z tych usług jest przedstawionych poniżej.

### **Ochrona konsumentów**

Wydział Ochrony Konsumentów Prokuratury Generalnej oferuje nieformalne usługi mediacyjne, aby pomagać konsumentom w rozwiązywaniu skarg dotyczących zakupów lub opieki zdrowotnej. Konsumenty mogą złożyć skargę na stronie internetowej prokuratora Raoula pod adresem [illinoisattorneygeneral.gov](http://illinoisattorneygeneral.gov) lub skontaktować się z jego biurem. Prawnicy nie mogą reprezentować osoby fizycznej w przy prywatnym pozwie, ale mogą rozstrzygać spory lub skargi w drodze mediacji.

### **Infolinia ds. kradzieży tożsamości**

Infolinia ds. kradzieży tożsamości zapewnia mieszkańcom stanu Illinois, którzy padli ofiarą kradzieży tożsamości, bezpośrednią pomoc w zgłaszaniu przestępstw lokalnym organom ścigania i instytucjom finansowym, odzyskiwaniu wiarygodności kredytowej i zapobieganiu przyszłym problemom. Biuro Prokuratora Generalnego Kwame Raoula może pomóc, jeśli jesteś ofiarą kradzieży tożsamości lub uważasz, że Twoje dane osobowe lub finansowe zostały naruszone. Proszę dzwonić pod numer tel. 866- 999-5630.

### **Pomoc dotycząca kredytu studenckiego**

Biuro Prokuratora Generalnego Illinois jest krajowym liderem w zakresie badania i egzekwowania naruszeń ochrony konsumentów w dziedzinie szkolnictwa wyższego. Zapewnia osobom, które mają trudności z kredytami studenckimi, bezpłatne materiały na temat opcji spłaty i informacje, jak uniknąć niewywiązania się ze zobowiązań.

### **Zakłady komunalne**

Biuro ds. Usług Komunalnych występuje w imieniu podatników z Illinois przed organami regulacyjnymi, sądami i Zgromadzeniem Ogólnym, aby zapewnić, że zakłady komunalne zapewnią niezbędne usługi po uczciwych cenach.

### **Usługi dla ofiar przestępstw**

Biuro Prokuratora Raoula świadczy usługi, które pomagają ofiarom i ich rodzinom sprostać wyzwaniom i dojść do siebie po tym, jak stały się ofiarą przestępstwa z użyciem przemocy. Programy realizowane przez Wydział Usług dla Ofiar Przestępstw obejmują:

- Program rekompensat dla ofiar przestępstw w stanie Illinois zapewnia kwalifikującym się ofiarom do \$27,000 (do \$45,000, jeśli przestępstwo było popełnione 08/07/22 lub później) zwrotu na pokrycie wydatków poniesionych w związku z brutalnym przestępstwem.
- VINE system (Victim Information and Notification Everyday) zapewnia ofiarom przestępstw w całym Illinois dostęp do aktualnych i wiarygodnych informacji o sprawach karnych i statusie przetrzymywania przestępców. Jest dostępny online na publicznej witrynie internetowej pod adresem [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com). Użytkownicy mogą zarejestrować się, aby otrzymywać powiadomienia o zmianach statusu przetrzymywanego przestępcy, a także statusie sprawy sądowej.

## **Ochrona dzieci w Internecie**

Biuro Prokuratora Generalnego Illinois kieruje grupą zadaniową ds. przestępstw przeciwko dzieciom (Illinois Internet Crimes Against Children (ICAC) Task Force), która prowadzi dochodzenia i szkolenia dla organów ścigania w całym stanie i doprowadziła do aresztowania tysięcy przestępców. Biuro szkoli także nauczycieli, uczniów i rodziny w zakresie bezpieczeństwa w Internecie, w tym sposobów ochrony przed cybernękaniem. Więcej informacji jest dostępnych na stronie internetowej Prokuratora Generalnego: [www.OnlineSafeOnlineSmart.com](http://www.OnlineSafeOnlineSmart.com).

## **Egzekwowanie alimentów na dziecko**

Dział ds. Egzekwowania Alimentów na Dzieci w Biurze Prokuratora Generalnego współpracuje z Departamentem Opieki Zdrowotnej i Usług Rodzinnych (HFS), aby zapewnić rodzinom w Illinois wsparcie potrzebne im do wychowania dzieci, zapewniając egzekwowanie alimentów na dzieci w większości powiatów w całym stanie Illinois.

## **Ochrona praw seniorów**

Prokurator Generalny chroni prawa i bezpieczeństwo starszych mieszkańców stanu Illinois, którzy często są obiektem ataków ze strony oszustów i sprawców przemocy. Biuro pomaga w zaspokajaniu specjalnych potrzeb starszych mieszkańców, w tym związanych z oszustwami konsumenckimi, opieką zdrowotną, nadużyciami i zaniedbywaniem, wykorzystywaniem finansowym i prawami weteranów.

## **Biuro ds. Praw Osób Niepełnosprawnych**

Biuro ds. Praw Osób Niepełnosprawnych egzekwuje na terenie stanu Illinois amerykańską Ustawę o niepełnosprawności i działa na rzecz zapewnienia dostępu do budynków i usług osobom niepełnosprawnym poprzez badanie skarg i rozwiązywanie problemów w drodze mediacji lub rozstrzygnięć sądowych.

## **Oszustwa Związane z Opieką Zdrowotną**

Biuro ds. Opieki Zdrowotnej jest odpowiedzialne za obsługę szerokiego spektrum działań związanych z opieką zdrowotną i ochroną konsumentów. Jego celem jest ochrona mieszkańców stanu Illinois przed oszukańczymi lub szkodliwymi praktykami biznesowymi w zakresie opieki zdrowotnej i ubezpieczeń zdrowotnych. Angażuje się w dochodzenia w sprawie możliwych oszustw, w stosownych przypadkach składa pozwy w sądzie stanowym lub federalnym.

## **Biuro ds. Praw Wojskowych i Weteranów**

Biuro Prokuratora Generalnego ds. Praw Wojskowych i Weteranów dokłada starań, aby żołnierze służby czynnej i ich rodziny byli świadomi swoich praw, a weterani otrzymywali należne im świadczenia. Biuro zapewnia pomoc w formie opieki zdrowotnej, ochrony konsumentów i rzecznictwa w zakresie świadczeń pracowniczych podczas wypełniania zobowiązań wojskowych.

## **Prawa pracownicze**

Biuro ds. Praw Pracowniczych chroni prawa pracownicze wszystkich pracowników w stanie Illinois, w szczególności pracowników o niskich zarobkach. Biuro bada przypadki poważnych lub uporczywych naruszeń prawa płacowego i innych nieuczciwych praktyk przy zatrudnieniu.

## **Biuro Praw Obywatelskich**

Biuro Praw Obywatelskich Prokuratora Generalnego egzekwuje przepisy dotyczące praw obywatelskich, aby uniemożliwić dyskryminację. Biuro bada skargi na dyskryminacyjne wzorce zachowań i praktyki w dziedzinie mieszkalnictwa, zakwaterowań publicznych, zatrudnienia i spraw finansowych. Biuro może również wszcząć cywilne dochodzenie w sprawie przestępstw z nienawiści (hate crimes) oraz potencjalnie niekonstytucyjnych praktyk policyjnych lub polityki.

## **Program pomocy imigrantom**

Program pomocy imigrantom reaguje na potrzeby imigrantów w stanie Illinois oraz na bariery, które mogą uniemożliwiać imigrantom szukanie i uzyskiwanie usług rządowych.

## **Organizacje charytatywne**

Prawo stanu Illinois wymaga, aby organizacje charytatywne i podmioty zbierające fundusze rejestrowały się co roku w biurze prokuratora generalnego. Przed przekazaniem pieniędzy darczyńcy mogą sprawdzić na stronie prokuratora generalnego Raoula, pod adresem [charitable.illinoisattorneygeneral.gov/search](http://charitable.illinoisattorneygeneral.gov/search). Ważne informacje na temat danej organizacji charytatywnej, takie jak jej dochody i wydatki.

## **Zapewnienie otwartości i uczciwości władz**

W Illinois nasze najważniejsze przepisy dotyczące przejrzystości – Ustawa o wolności informacji (FOIA) i Ustawa o otwartych spotkaniach (OMA) – zapewniają publiczny dostęp do władz.

Biuro Prokuratora Generalnego Illinois utworzyło stanowisko Doradcy ds. Dostępu Publicznego (Public Access Counselor - PAC) w Biurze Prokuratora Generalnego. Doradca ds. Dostępu Publicznego pomaga zapewnić społeczeństwu możliwość uzyskania dostępu do dokumentów publicznych i do publicznych spotkań. PAC zapewnia regularne szkolenia na temat FOIA i OMA dla organizacji.

## **Wydział Kontroli Oszustw dotyczących Medicaid**

Wydział Kontroli Oszustw dotyczących Medicaid (Medicaid Fraud Control Unit (MFCU)) prowadzi dochodzenia i ściga przestępstwa takie jak oszustwa świadczeniodawców Medicaid, sprzeniewierzenie funduszy pacjentów lub rezydentów oraz znęcanie się nad pacjentami i zaniedbania w placówkach Medicaid.

Aby upewnić się, że mieszkańcy stanu Illinois mają możliwość reagowania na przypadki potencjalnych oszustw lub nadużycia, wydział działa w pięciu lokalizacjach w całym stanie: Belleville, Chicago, Montvale, Oak Brook i Rockford.

Nadużycia można zgłaszać na naszej stronie internetowej lub skorzystać z bezpłatnej infolinii 866-748-2297.

## **Ochrona środowiska**

Wydział Ochrony Środowiska egzekwuje stanowe przepisy dotyczące ochrony środowiska, walcząc z zanieczyszczeniem powietrza, ziemi i wody oraz dopilnowując, aby sprawcy zanieczyszczenia pokrywali koszty oczyszczania.

## **Wydział Kryminalny**

Wydział Kryminalny Prokuratury Generalnej zapewnia pomoc prawników stanowych na terenie całego stanu Illinois. Ponadto, zgodnie z prawem, Wydział Kryminalny ściga przypadki sprawców przemocy seksualnej, przestępstw związanych z narkotykami popełnionych w wielu jurysdykcjach, oszustw dotyczących ubezpieczeń Medicaid i oszustw podatkowych. Wydział Kryminalny prowadzi także grupę zadaniową ds. przestępstw internetowych przeciwko dzieciom, która prowadzi dochodzenia i szkolenia dla organów ścigania w całym stanie. Kieruje także grupą zadaniową ds. przestępczości detalicznej, współpracującą z organami ścigania oraz sprzedawcami detalicznymi i rynkami internetowymi.

**Aby uzyskać więcej informacji lub uzyskać pomoc, skontaktuj się z Biurem Prokuratora Generalnego Kwame Raoula w Chicago, Springfield, Carbondale i w innych miejscach w całym stanie. Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.**

## GLÓWNE BIURA

### Chicago

115 S. LaSalle Street  
Chicago, IL 60603  
312-814-3000

### Springfield

500 S. Second Street  
Springfield, IL 62701  
217-782-1090

### Carbondale

1745 Innovation, Suites C & D  
Carbondale, IL 62903  
618-529-6400/6401

## BIURA REGIONALNE

### Chicago South

8100 S. Stony Island  
Suite C  
Chicago, IL 60617  
773-768-5926

### East-Central Illinois

102 E. Main Street  
Urbana, IL 61802  
217-278-3366

### West-Central Illinois

628 Maine Street  
Quincy, IL 62301  
217-223-2221

### Chicago West

1701 S. 1st. Avenue  
Maywood, IL 60153  
217-278-3366

### Northern Illinois

Zeke Giorgi Center  
200 S Wyman Street  
Suite 307  
Rockford, IL 61101  
815-967-3883

### Metro East Illinois

201 West Pointe Drive  
Suite 7  
Belleville, IL 62226  
618-236-8616

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę internetową: [IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://IllinoisAttorneyGeneral.gov), zadzwoń lub odwiedź jedno z naszych biur.

### Infolinie Prokuratora Generalnego Kwame Raoula

Oprócz biur Prokuratora Generalnego znajdujących się w różnych miejscach stanu, mieszkańcy Illinois mogą kontaktować się ze specjalnymi numerami interwencyjnymi, które zapewniają pomoc w szerokim zakresie tematów. Infolinie są obsługiwane w godzinach pracy w dni powszednie i prowadzą system poczty głosowej, który jest stale monitorowany, aby zapewnić szybką odpowiedź na obawy lub pytania.

#### Infolinie dotyczące oszustw konsumenckich

1-800-386-5438 (Chicago)  
1-800-243-0618 (Springfield)  
1-800-243-0607 (Carbondale)

#### Zespół ds. rejestracji przestępców seksualnych w Illinois

1-888-41-ISORT  
(1-888-414-7678)

#### Infolinia ds. kradzieży tożsamości

1-866-999-5630

#### Infolinia dotycząca praw osób niepełnosprawnych

312-814-5684 (Chicago)  
217-524-2660 (Springfield)

#### Infolinia ws. pożyczek dla studentów

1-800-455-2456

#### Infolinia opieki zdrowotnej

1-877-305-5145

#### Infolinia dla właścicieli domów

312-814-5094

#### Doradca ds. dostępu publicznego

1-877-299-FOIA  
(1-877-299-3642)

#### Infolinia ds. oszustw konsumenckich przeciw osobom starszym

1-800-243-5377

#### Infolinia ds. przestępstw przeciwko środowisku

1-888-288-9436

#### Infolinia ds. praw wojskowych i weteranów

1-800-382-3000

#### Infolinia ds. Praw Pracownika

1-844-740-5076

#### Linia pomocy ofiarom przestępstw

1-800-228-3368

#### Infolinia ds. Praw Obywatelskich

1-877-581-3692

#### Infolinia dotycząca oszustw Medicaid

1-866-748-2297