



LA MEJOR MANERA DE EVITAR FRAUDES TELEFÓNICOS ES TAMBIÉN LA MÁS SIMPLE.

SIMPLEMENTE CUELQUE

Línea de ayuda contra el fraude al consumidor del Procurador General de Illinois: 1-866-310-8398

Cada día, las personas de tercera edad del estado de Illinois, caen víctimas de los estafadores quienes los llaman y les cuentan todo tipo de historias para que le den su dinero. Los estafadores lo presionan para que actúe de inmediato, para que no tenga tiempo para pensar. Pero eso siempre es señal de estafa.

La Oficina del Procurador General quiere que usted sepa que no es mala educación colgar el teléfono a las personas que usted no conoce que piden información personal o dinero.

Las siguientes son alertas y señales de un estafador por teléfono. Si usted nota alguna de estas señales, no lo piense dos veces:

¡Simplemente Cuelgue!



LOS ESTAFADORES ESCONDEN SU IDENTIDAD.

Cuando busca por su cuenta el número de una empresa de buena reputación y llama para realizar un pedido, tiene una buena idea de quién está al otro lado del trato. Pero cuando las cosas cambian y alguien te llama, no tienes forma de saber quién es realmente la persona, desde dónde te llama o qué quiere de ti. *¡Simplemente Cuelgue!*

Caller ID Spoofing esta práctica consiste en falsificar la información transmitida a su pantalla de identificación de llamadas.

Una llamada que parece local o de una agencia puede ser falsa.



LOS ESTAFADORES QUIEREN SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Cuando un desconocido pide su número de cuenta bancaria, número de seguro social u otra información personal, esté alerta. Esta es una señal segura de robo de identidad. Nunca de su información financiera a alguien que no conoce. *¡Simplemente Cuelgue!*



PROMETEN UN GRAN PREMIO. Los estafadores tratan de atrapar a la gente con promesas y premios inesperados, tales como dinero, vacaciones o una gran oportunidad de inversión. Acuérdesse que si suena demasiado bueno para ser real, probablemente no lo sea. *¡Simplemente Cuelgue!*



CUANDO USTED TIENE QUE PAGAR POR ADELANTADO. Es ilegal que alguien requiera que usted pague con anticipación para cobrar un premio o una lotería. Normalmente los estafadores piden que usted envíe un giro bancario fuera del estado, o fuera del país para que usted pueda obtener su premio. Nunca envíe un giro bancario a un extraño. Enviar un giro bancario es como enviar dinero - los estafadores reciben el dinero rápido, y no se lo devolverán. *¡Simplemente Cuelgue!*

PARA EVITAR SOLICITUDES TELEFÓNICAS NO DESEADAS

Si contestas el teléfono y la persona que llama te pide que presiones un botón para dejar de recibir llamadas, simplemente debes colgar.

Los estafadores suelen utilizar este truco para identificar objetivos potenciales. Considere registrar su número de teléfono con el registro de llamadas prohibidas si aun no lo ha hecho (**National**

Do Not Call Registry, en inglés). Así sabrá que una vez que su número está en la lista de no llamar, si lo llama un telemarketer es muy probable que sea un estafador.

Usted puede registrar su teléfono de casa y celular en www.donotcall.gov o llamando del número que desea bloquear al 1-888-382-1222.



Si usted ha sido víctima de una estafa telefónica, contacte a la **Oficina del Procurador, línea de ayuda al consumidor 1-800-386-5438** o **línea de ayuda para las personas de tercera edad 1-800-243-5377.**

Las personas con discapacidades auditivas o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 711.



KWAME RAOUL
PROCURADOR GENERAL DE ILLINOIS