



## Registro Nacional No Llame

Las llamadas de telemarketing son a menudo una molestia no deseada. Para reducir la cantidad de llamadas de telemarketing no deseadas que recibe, puede registrar los números de teléfono de su hogar y celular en el Registro Nacional No Llame. La Oficina del Procurador General hace cumplir las reglas del Registro No Llame para asegurarse de que las empresas cumplan con la ley y los consumidores no se conviertan en víctimas de fraude.

**Para registrarse, visite [donotcall.gov](http://donotcall.gov)  
o llame al 1-888-382-1222. Individuos con audición o habla las discapacidades  
pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.**

**Paso 1** Ingrese hasta tres números de teléfono y su dirección de correo electrónico

**Paso 2** Comprobar que la información es correcta

**Paso 3** Reciba un correo electrónico de [verify@donotcall.gov](mailto:verify@donotcall.gov) en unos minutos. Le dirá si su número fue registrado anteriormente o si el nuevo registro está completo.

**Este servicio es gratuito para los consumidores y no requiere inscripción repetida; una vez que se registre, su registro no caducará.**

Sin embargo, es importante saber que, según las leyes federales y estatales, varias empresas u organizaciones aún pueden llamar a los números que figuran en el registro, entre ellos:

- llamadas de organizaciones con las que ha establecido una relación comercial;
- llamadas para las que haya dado su consentimiento previo por escrito;
- llamadas que no sean comerciales o que no incluyan anuncios no solicitados;
- llamadas realizadas por o en nombre de organizaciones sin fines de lucro exentas de impuestos.
- llamadas que son políticas
- llamadas sobre organizaciones benéficas
- llamadas sobre el cobro de deudas

El Registro No Llame detiene las llamadas de ventas de compañías reales. El Registro es una lista que les dice a los vendedores telefónicos a qué números no deben llamar. La FCC no bloquea ni puede bloquear llamadas y el Registro no puede detener llamadas de estafadores que ignoran el Registro. Para recibir menos llamadas no deseadas, considere [bloquear llamadas no deseadas](#). Existen diferentes opciones de bloqueo de llamadas para teléfonos móviles, fijos tradicionales y fijos que utilizan Internet (VoIP). Puede encontrar más información sobre el bloqueo de llamadas en el sitio web de la FCC [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov).

**Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros.**

Las personas con discapacidades auditivas o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

**Chicago**  
1-800-386-5438

**Springfield**  
1-800-243-0618

**Carbondale**  
1-800-243-0607