

Uważaj na marketing wprowadzający w błąd

Alternatywni dostawcy energii mogą kontaktować się z Tobą za pośrednictwem zamówień zbieranych przez przedstawicieli chodzących „od drzwi do drzwi”, telemarketingu, korespondencji bezpośredniej oraz na stoiskach w miejscach publicznych. Niestety wiele firm stosuje zwodniczy marketing. W następujący sposób możesz uniknąć wprowadzenia w błąd:

- Jeśli ktoś poprosi Cię o pokazanie rachunku za usługi komunalne, powiedz „nie” i poproś o pozostawienie materiałów do późniejszego przeczytania w odpowiednim czasie.
- Nigdy nie podawaj ani nie pokazuj nikomu swojego numeru konta, chyba że w pełni rozumiesz, do czego się zobowiązujesz.
- Uważaj na alternatywnych dostawców energii, którzy twierdzą, że zapewniają oszczędność pieniędzy – ich ceny są zwykle wyższe niż tradycyjne ceny mediów.
- Jeśli alternatywny dostawca energii oferuje cenę, która wydaje się niższa od cen zakładu komunalnego, może to być stawka początkowa, która później wzrośnie. Nie zapominaj też o ukrytych opłatach.
- Żaden alternatywny dostawca energii nie jest z nami powiązany ani zatwierdzony przez zakład energetyczny lub władze stanowe.
- Bezpłatne karty podarunkowe lub inne zachęty mogą nie zrównoważyć wyższych cen.



Aby uzyskać więcej informacji na temat alternatywnych dostawców, zadzwoń do Biura ds. Oszustw Konsumentckich przy Prokuratorze Generalnym:

Chicago
1-800-386-5438

Springfield
1-800-243-0618

Carbondale
1-800-243-0607

Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

Możesz również złożyć skargę online:
www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Jeśli masz problemy z opłaceniem rachunków za media domowe, możesz być w stanie zabezpieczyć plan płatności za pośrednictwem swojego dostawcy mediów lub otrzymać środki pomocowe za pośrednictwem Programu pomocy gospodarstwom o niskich dochodach w opłaceniu energii (LIHEAP). Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z bezpłatną linią obsługi klienta Illinois Commerce Commission pod numerem:

1-800-524-0795

06/25

This material is available in alternate format upon request.

ALTERNATYWNI DOSTAWCY ENERGII:

WYŻSZE CENY I WĄTPLIWE KORZYŚCI

Uniknij oszukańczych praktyk i wyższych cen, nie rezygnując z usług zakładu komunalnego



W okresie od czerwca 2015 r. do maja 2024 r. klienci ComEd i Ameren w Illinois przeplacili alternatywnym dostawcom energii elektrycznej 1,8 mld dolarów.

Alternatywnymi dostawcami są firmy nastawione na zysk, które sprzedają odbiorcom energię elektryczną i gaz ziemny. Oferują dokładnie taką samą energię elektryczną lub gaz ziemny, jaką zapewnia tradycyjny zakład komunalny, ale alternatywni dostawcy zwykle mają wyższe ceny, które zmieniają się bez ostrzeżenia i są powiązane z wyższymi opłatami.

Alternatywni dostawcy energii mogą zapukać do Twojego domu, zainicjować rozmowę w sklepie lub kontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty lub emaila.

Niezależnie od tego, co mówią alternatywni sprzedawcy energii, pamiętaj o tych rzeczach:

- **Nie musisz rejestrować się u alternatywnego dostawcy energii. Jeśli nie podejmiesz żadnych działań, Twoim domyślnym dostawcą będzie zakład, którego stawki są regulowane przez agencję stanową lub dostawca wybrany przez lokalne władze.**
- Alternatywni dostawcy energii nie są częścią zakładu energetycznego ani nie są zatwierdzeni przez zakład.
- Alternatywni dostawcy energii nie są częścią zatwierdzonego przez rząd programu oszczędnościowego i nie muszą oferować dobrej ceny ani zapewniać Ci oszczędność pieniędzy.
- Opłaty pobierane przez alternatywnego dostawcę energii pojawiają się na rachunku za media.
- W porównaniu do zakładów komunalnych, alternatywni dostawcy energii mogą stosować wyższe ceny i więcej opłat – i zwykle to robią.

Nie podpisuj umowy z alternatywnym dostawcą energii, chyba że rozumiesz, że prawie na pewno będą naliczane wyższe ceny energii i wyższe opłaty niż w przypadku tradycyjnego zakładu komunalnego.

Jeśli jesteś zarejestrowany u alternatywnego dostawcy energii, być może płacisz więcej za energię elektryczną lub gaz ziemny, niż płaciłbyś za dokładnie tę samą usługę zakładowi komunalnemu. Alternatywni dostawcy energii zazwyczaj oferują niskie ceny wstępne, które wydają się niższe niż cena w zakładzie komunalnym, ale po kilku miesiącach ceny te znacznie rosną.

Od 1 stycznia 2020 roku:

- Sprzedawcy energii, którzy próbują sprzedać Ci energię, muszą poinformować Cię o stawce zakładu energetycznego, zwanej również „ceną porównawczą” (“price to compare”).
- Alternatywni dostawcy energii nie mogą Cię zarejestrować, jeśli otrzymujesz pomoc finansową na opłacenie rachunków za energię w ramach Programu Pomocy Energetycznej dla Gospodarstw o Niskich Dochodach - Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) lub Percentage of Income Payment Plan (PIPP).
- Jeśli zostaniesz zarejestrowany u alternatywnego dostawcy energii, nie można zmienić Twojej umowy z umowy o stałej stawce na umowę o stawce zmiennej bez Twojej wyraźnej zgody.
- Sprzedawcy nie mogą próbować Cię namawiać ani sprzedawać Ci usług, jeśli komunikują się w języku, którego nie rozumiesz.

- Nie można pobierać od Ciebie opłaty ani kary za wcześniejsze rozwiązanie umowy z alternatywnym dostawcą energii.

Jak możesz anulować umowę:

Sprawdź swój rachunek za media. Jeśli jesteś zapisany(-a) do alternatywnego dostawcy energii, nazwa dostawcy pojawi się pod częścią rachunku za media dotyczącej dostarczonej energii, która może znajdować się na odwrocie lub na dalszej stronie rachunku.

- **Dowiedz się, ile płacisz.** Cena, podana w centach za kilowatogodzinę, oraz wszelkie dodatkowe opłaty zostaną wymienione w części rachunku dotyczącej dostarczonej energii.
- **Sprawdź cenę w zakładzie komunalnym.** Możesz znaleźć ceny mediów w następujących miejscach:
 - *Ceny energii elektrycznej: <https://plugin.illinois.gov/understanding-the-price-to-compare.html>
 - *Ceny gazu ziemnego: <https://www.icc.illinois.gov/natural-gas-choice/purchased-gas-adjustment-rates>
- **Rozważ anulowanie umowy i powrót do zakładu komunalnego.** Możesz anulować usługę u alternatywnego dostawcy energii, kontaktując się z daną firmą. Od 1 stycznia 2020 roku alternatywni dostawcy energii nie mogą pobierać opłat ani kar za anulowanie umowy. Jeśli zostałeś zarejestrowany u alternatywnego dostawcy energii bez Twojej wiedzy, skontaktuj się z Biurem Prokuratora Generalnego lub Komisją Handlu Stanu Illinois (Illinois Commerce Commission).