



# ¿Navegando para pagar su hipoteca?

*Esto es lo que debe hacer*

## PRIMERO:

**¡Pida ayuda ahora mismo! Ayuda gratuita está al alcance de solo una llamada.**

- ✓ Llame a la LÍNEA DE AYUDA A DUEÑOS DE CASA DE LA OFICINA DE LA PROCURADORA GENERAL al 1-866-544-7151 para pedir una referencia a consejeros de vivienda y recibir ayuda GRATUITA. Empleados de la Procuraduría le harán saber sus opciones. También puede encontrar una lista de consejeros de vivienda certificados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo de los EE.UU. (HUD, por sus siglas en inglés) quienes le pueden ayudar GRATUITAMENTE en la página de Web de la Oficina de la Procuradora General: [www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov).
- ✓ También puede llamar a la línea de ayuda nacional de HOPE FOR HOMEOWNERS al 1-866-995-HOPE para recibir consejería gratis de programas si está atrasado en su pago de hipoteca.
- ✓ Infórmese como el nuevo programa del Presidente Obama le puede ayudar a salvar su casa visitado la página de Web: [www.makinghomeaffordable.gov](http://www.makinghomeaffordable.gov).

## SEGUNDO:

**Reúna toda su información financiera. Para ayudarle a reunir toda su información financiera, por favor revise nuestra hoja informativa *Dueños de casa en crisis: Hagan la llamada*.**

- ✓ Esté preparado para discutir su ingreso actual. Le ayudará si tiene los últimos dos talones de cheques disponibles.
- ✓ Sepa todos sus gastos actuales.
- ✓ Esté preparado para explicar por qué está atrasado en su pago de hipoteca.

## TERCERO:

**Tenga cuidado con estafas de rescate de hipoteca.**

- ✓ Tenga cuidado de compañías que le prometen que pueden salvar su casa pero exigen un pago por adelantado por sus servicios.
- ✓ Recuerde: Ayuda gratuita está disponible.
- ✓ Llame a la Línea de Ayuda a Dueños de Casa de la Oficina de la Procuradora General de Illinois al 1-866-544-7151.
- ✓ No mande su pago de hipoteca a nadie que no sea su institución financiera.

**Recuerde: Si tiene problemas con su hipoteca, pida ayuda ahora mismo. Ayuda gratuita está al alcance de solo una llamada. No espere.**



# Procuradora General de Illinois

## Líneas Rojas al Consumidor

### Español

1-866-310-8398

### Chicago

1-800-386-5438

TTY: 1-800-964-3013

### Springfield

1-800-243-0618

TTY: 1-877-844-5461

### Carbondale

1-800-243-0607

TTY: 1-877-675-9339

### Personas de la Tercera Edad

1-800-243-5377

TTY: 1-800-964-3013

### Dueños de Casa

1-866-544-7151 (Voice/TTY)

### Robo de Identidad

1-866-999-5630

TTY: 1-877-844-5461

[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)