



## Robo de Identidad – Tome acción inmediata.

---

Las víctimas de robo de identidad pierden más que dinero. Pierden también la paz del diario vivir. Por lo general las víctimas pasan docenas de horas trabajando con los acreedores, agencias de crédito, instituciones legales y financieras para recuperar su buen nombre y su puntaje de crédito. Este proceso de recuperación puede tardar meses y hasta años.

Una respuesta rápida al robo de identidad es la mejor manera de minimizar el daño a su buen nombre y su bienestar financiero. Si usted es víctima de robo de identidad, la Oficina de la Procuradora General del Estado de Illinois le recomienda que inmediatamente tome las siguientes medidas:

**Haga un reporte del fraude a sus acreedores.** Revise con sus compañías de tarjeta de crédito y su banco para saber si alguna cuenta ha sido abierta en su nombre o si se han realizado gastos que usted no ha autorizado. Trabaje con ellos para evitar más daños lo antes posible.

Una vez que le notificó a los bancos y compañías de tarjetas de crédito el fraude, usted debe también alertar a otros acreedores, incluida la compañía de teléfono, compañías proveedoras de Internet y demás proveedores de servicios.

**Envíe una alerta de fraude a su reporte de crédito.** Contacte a cualquiera de las 3 agencias de crédito mencionadas mas abajo, llamando a la línea gratuita, y pida que pongan una alerta en su reporte de crédito. Una alerta de fraude notificará a los acreedores que deben contactarlo y verificar su identidad antes de aprobar cualquier solicitud de crédito a su nombre. Usted solo necesita contactar a una de las tres Agencias, esta agencia a la que usted solicitará para la alerta en su reporte de crédito lo reportará a las otras dos agencias.

- Equifax: 1-800-525-6285; [www.equifax.com](http://www.equifax.com); P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241
- Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742); [www.experian.com](http://www.experian.com); P.O. Box 9532, Allen, TX 75013
- TransUnion: 1-800-680-7289; [www.transunion.com](http://www.transunion.com); Fraud Victim Assistance Division, P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790

Una vez que usted puso la alerta de fraude en su reporte de crédito, estará en condiciones de recibir un reporte de crédito en forma gratuita. Usted recibirá una carta explicándole como solicitar su reporte de crédito en forma gratuita. Una vez que reciba el reporte de crédito revise todas sus páginas cuidadosamente en busca de alguna actividad sospechosa. Si encuentra cuentas no autorizadas por usted, reporte el fraude a los acreedores y disputa las cuentas con la agencia de crédito.

**Llene un reporte policial,** las leyes del estado de Illinois establecen que la policía tiene la obligación de llenar y proporcionar un reporte por robo de identidad. Una vez que complete el reporte policial, asegúrese de obtener una copia del mismo o por lo menos el número de reporte. Esto le ayudará a trabajar con los acreedores que le solicitarán prueba del delito reportado.

**Decida si va a colocar un “congelamiento” en su reporte de crédito.** Este congelamiento es para su seguridad e impedirá que su reporte de crédito sea revelado a otra persona sin su previa autorización expresa, esto puede ayudarle a prevenir el robo de identidad cuando su información personal ya ha sido comprometida.

Este congelamiento de crédito está a disposición de todos los consumidores del Estado de Illinois y es gratuito para las víctimas de robo de identidad y personas de la tercera edad. Una vez que usted colocó este pedido de congelamiento en su crédito, usted no podrá obtener ningún crédito sin previamente proveer a la agencia de reporte del crédito su número de identificación personal (PIN) que le será otorgado.

Usted puede colocar un congelamiento en su crédito, enviando una solicitud por correo certificado a cada una de las tres agencias de crédito. Algunas de las Agencias también aceptan la solicitud por Internet, pero siempre debe ser por escrito y adjuntando la copia del reporte policial.

### **Podemos ayudarle**

Si usted es víctima de robo de identidad, llame a la línea gratuita de robo de identidad de la **Oficina de la Procuradora General de Illinois**. Se le asignará un especialista en robo de identidad para que lo guíe a través del proceso de recuperar su crédito. La línea gratuita está abierta de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

#### **Robo de identidad**

1-866-999-5630

TTY: 1-877-844-5461

#### **Español**

1-866-310-8398