



## Lista de Verificación del Consumidor Como Obtener un Reporte de Crédito Gratuito

Bajo una nueva ley federal, todo residente de Illinois puede recibir copias gratuitas de su reporte de crédito una vez al año de las tres agencias que reportan el crédito – Equifax, Experian y Trans Union. Los reportes de crédito gratuitos anuales son disponibles sólo por una fuente central compuesta por las tres agencias que reportan el crédito. Si consumidores contactan a las compañías directamente, tendrán un cargo por recibir sus reportes de crédito.

Por favor anote que cuando pida su reporte de crédito gratuito, las agencias que reportan el crédito tal vez intentaran de venderle servicios adicionales por alguna cuota. Usted no está bajo ninguna obligación de comprar algún servicio adicional; en vez de eso, usted simplemente podrá decir no a estas opciones y sólo recibir su reporte de crédito gratuito.

Para obtener reportes de crédito gratuito, los consumidores, pueden:

- ✓ Llamar al 1-877-322-8228;
- ✓ Ordenarlos por la red al [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com); o
- ✓ Llenar el Formulario Para Recibir el Reporte de Crédito Anual, disponible en el [www.ftc.gov/credit](http://www.ftc.gov/credit) y mandarlo a Annual Credit Report Request Service  
P.O. Box 105281  
Atlanta, GA 30348-5281

Para que esta nueva ley sea más beneficiosa, consumidores deben pensar en ordenar un reporte de una de las agencias a la vez, cada cuatro meses.

### Reportes Adicionales Gratuitos Para:

Aparte de recibir reportes gratuitos cada año, consumidores están supuestos a recibir un reporte de crédito de cada una de las agencias si cree que han sido víctimas de robo de identidad. Para recibir un reporte gratuito bajo estas circunstancias, víctimas deberían contactar a casa una de las agencias que reportan el crédito directamente y deberán estar preparados para proveer una copia del reporte de la policía.

### Cuando Una Solicitud de Crédito es Negada

Consumidores también tienen el derecho de recibir una copia de su reporte de crédito, si se les negó alguna línea de crédito basado en información proporcionada por una agencia que reporta el crédito. En estas ocasiones consumidores deben contactar a las agencias que reportan el crédito directamente y hacer el pedido dentro de 30 días después que su solicitud para una línea de crédito fue negada.

Consumidores también deben saber que [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) y las compañías nacionales que reportan el crédito nunca le mandarán a consumidores algún correo-electrónico pidiendo información personal o información financiera. Cualquier correo-electrónico que quiere hacerse pasar como una de estas agencias debería ser considerando como una estafa.

*Por favor visite [www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)*

### Líneas Rojas de Fraude

#### Chicago

100 West Randolph Street  
Chicago, IL 60601  
(312) 814-3000  
TTY: (312) 814-3374

#### Springfield

500 South Second Street  
Springfield, IL 62701  
(217) 782-1090  
TTY: (217) 785-2771

#### Carbondale

1001 East Main Street  
Carbondale, IL 62901  
(618) 529-6400/6401  
TTY: (618) 529-6403

### Spanish Language Hotline

1-866-310-8398